

ご加入にあたって (必ずお読みください)

ケーブルテレビ

- CS放送番組表…ケーブルテレビの基本利用料の中には番組表は含まれておりません。ご希望の方は、220円/冊 (税込) でお届けいたします。
※月額利用料とあわせて、ご請求させていただきます。
- リモコン……………ご加入後、あらたにリモコンをご希望の場合は、有償となります。(STBリモコン代：3,300円 (税込))
- 有料チャンネル…まずはお電話にてご連絡ください。申込書が必要なチャンネルにつきましては用紙をお送りいたします。

インターネット

工事範囲

- 当社の行う工事は、ケーブルモデムの設置までとなります。
- ケーブルモデム設置後、通信確認いたします。

接続・設定

- ケーブルモデムより先のパソコンへの接続、パソコンや使用するソフトの設定はおお客様にておこなっていただきます。
- サポートが必要な方は、お電話にてご相談や、リモートでパソコンを操作し、問題を解決することもできる、安心サポートを用意しておりますので、ご利用ください。(月額550円 (税込))

責任範囲

- 通信異常時の当社責任範囲はケーブルモデムまでとなります。
- 通信異常時は当社センターからケーブルモデムの動作確認をおこないます。動作が確認できれば、それ以降はおお客様で対処願います。

通信速度

- 各コースの公称速度は、弊社センターとケーブルモデム間 (当社ネットワーク内) の最大設定速度です。当社ネットワーク外のインターネットの通信状況により速度は変化いたします。

設備

- ルータによる複数台の機器の接続は動作補償しておりません。
- 当社が提供するWebサーバスペースで商用ホームページの公開はできません。
- ホームページ公開の際、お客様が用意されたCGI/スクリプトは動作しません。
- メールアドレスは受付順となりますので、ご希望にそえない場合もあります。ご了承ください。

最低利用期間

- サービス開始日(月)より1年間は解約できません。また各種キャンペーン適用により、最低利用期間が異なります。

その他

- インターネットサービスのみご利用の場合、当社ケーブルを使った一般テレビ放送(NHK・民放)だけの受信はできません。
- その他契約内容につきましては、契約約款をご参照ください。

お申し込み内容に変更があるとき

手続き(届け出)が必要ですので、
まずお電話ください。

振替口座の変更

- 相続などにより加入者が変わるとき
→変更用の申込書をお送り致します。

サービス内容の変更

- セットトップボックス・ケーブルモデムの増設・移設を希望するとき
→係員が工事の見積りをした後、施工となります。

コース変更・オプションサービス

- ご加入後、ご利用コースの変更・オプションサービスのお申し込みは電話またはメールで受け付けます。
- 休日受付の場合、翌営業日の手続きとなります。
- ※モデム等、機器の交換が発生した場合、別途費用が必要な場合があります。

サービス利用の一時休止・再開

- 転動や建替えなどで長期間ご利用にならない場合
ケーブルテレビ…「一時休止届」が必要です。休止期間は最長6ヶ月です。(実費/回)
インターネット…「一時休止届」が必要です。休止期間は最長6ヶ月で、休止料金として1,100円/回/回いたいただきます。休止の場合、メールアドレス・ホームページ・アカウントとデータは削除します。
- ※建替えの場合は接続工事費が必要となります。

解約

- ご解約の場合は所定の手続きが必要となりますので、解約を希望する月の20日までにご連絡ください。引込線およびセットトップボックス・ケーブルモデムをお客様負担(実費)にて撤去いたします。(加入金の返金はありません。)引込撤去14,850円
ご解約後、メールアドレス・ホームページ公開用アカウントとデータは削除します。機器撤去3,300円 (最大5,500円) (撤去工事状況により撤去費が異なります。)

お引越しの場合

- お引越しが決まりましたらお早めにご連絡ください。
- お引越し先が当社サービスエリア内であれば転居移設の手続きとなります。移設工事の見積りと住所変更申込書が必要です。
- お引越し先が当社サービスエリア外の場合は解約手続きが必要となります。お引越し先が日本国内で、かつケーブルテレビ「加入相互受け入れ制度」加盟のケーブルテレビ高サービスエリア内で、かつケーブルテレビのご視聴が可能な場合、加入金が免除となります。(工事費は実費)

