

ご加入にあたって (必ずお読みください)

ひかりTV with ちゅピCOMおのみち

- リモコン…………ご加入後、あらたにリモコンをご希望の場合は、有償となります。〔リモコン代：2,000円（税抜）〕

ちゅピCOMおのみち ひかり

工事範囲

- 当社の行う工事は、機器（ホームゲートウェイ）の設置までとなります。
- 機器（ホームゲートウェイ）設置後、通信確認いたします。

接続・設定

- 機器（ホームゲートウェイ）より先のパソコンへの接続、パソコンや使用するソフトの設定はお客様にておこなっていただきます。サポートを希望される場合、有料となります。〔基本料金＋技術料（※開通工事と同時の場合、基本料金は無料）〕（別表2）
- サポートが必要な方は、お電話でのご相談や、リモートでパソコンを操作し、問題を解決することもできる、安心サポートを用意していますので、ご利用ください。月額500円（税抜）

責任範囲

- 通信異常時の当社責任範囲は機器（ホームゲートウェイ）までとなります。
- 通信異常時は当社センターから機器（ホームゲートウェイ）の動作確認をおこないます。動作が確認できれば、それ以降はお客様で対処願います。

通信速度

- 各コースの公称速度は、弊社センターとケーブルモデム間（当社ネットワーク内）の最大設定速度です。当社ネットワーク外のインターネットの通信状況により速度は変化いたします。

最低利用期間

- サービス開始日（月）より2年間は解約できません。

お申し込み内容に変更があるとき

手続き（届け出）が必要ですので、まずお電話ください。



振替口座の変更

相続などにより加入者が変わるとき
➡ 変更用の申込書をお送り致します。

コース変更・オプションサービス

ご加入後、ご利用コースを変更・オプションサービスのお申し込みは電話で受け付けます。
※機器の交換が発生した場合、別途費用が必要な場合もあります。

解約

ご解約の場合は所定の手続きが必要となりますので、解約を希望する月の20日までにご連絡ください。レンタル機器回収費・ひかりTVチューナー3,000円（税抜）をお客様負担（実費）にて撤去いたします。
ご解約後、メールアドレスは削除します。
キャンペーン申込の場合、契約期間中の解約は当社が規定する違約金を期日までにお支払いいただきます。

お引越しの場合

お引越しが決まりましたらお早めにご連絡ください。
■お引越し先が当社サービスエリア内であれば転居移設の手続きとなります。移設工事費が必要となります。（別途見積いたします。）住所変更申込書が必要です。
■お引越し先が当社サービスエリア外の場合は解約手続きが必要となります。